

Le sugerimos leer esta guía de inicio rápido antes de utilizar su teléfono.

ZTE Corporation de México S de R.L de C.V  
Lago Zurich 245, Torre Frisco Piso 1  
Colonia Ampliación Granada, Miguel Hidalgo  
CP 11520, Ciudad de México

### INFORMACIÓN LEGAL

Copyright © 2021 ZTE CORPORATION.

Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser citada, reproducida, traducida o utilizada en cualquier forma o por cualquier medio electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias y microfilm, sin la autorización previa por escrito de ZTE Corporation.

### Aviso

ZTE Corporation se reserva el derecho a realizar modificaciones en los errores de impresión o a actualizar las especificaciones sin previo aviso.

Ofrecemos servicio para nuestros usuarios de teléfonos inteligentes. Por favor visite el sitio web oficial de ZTE ([www.ztedevices.mx](http://www.ztedevices.mx)) para mayor información sobre el autoservicio y los modelos de productos compatibles. La información del sitio web tiene prioridad.

Visita <https://ztedevices.mx/soporte/> para descargar el manual de usuario.

### Aviso legal

ZTE Corporation renuncia explícitamente a cualquier responsabilidad por cualquier daño derivado de la modificación no autorizada del software.


Las imágenes y capturas de pantalla utilizadas en este manual pueden variar con respecto al producto en sí. El contenido de este manual puede diferir del producto o software real.

### Marcas registradas

ZTE y los logotipos de ZTE son marcas registradas de ZTE Corporation.

Android™ es una marca registrada de Google LLC.

La marca comercial y los logotipos de Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y ZTE Corporation los utiliza bajo licencia.

 El logotipo de microSDXC Logo es una marca registrada de SD-3C, LLC.

 Qualcomm® aptX™ Adaptive

Qualcomm® aptX™ es un producto de Qualcomm Technologies, Inc. y/o sus filiales. Qualcomm es una marca comercial de Qualcomm Incorporated, registrada en los Estados Unidos y en otros países. aptX es una marca comercial de Qualcomm Technologies International, Ltd., registrada en los Estados Unidos y en otros países.

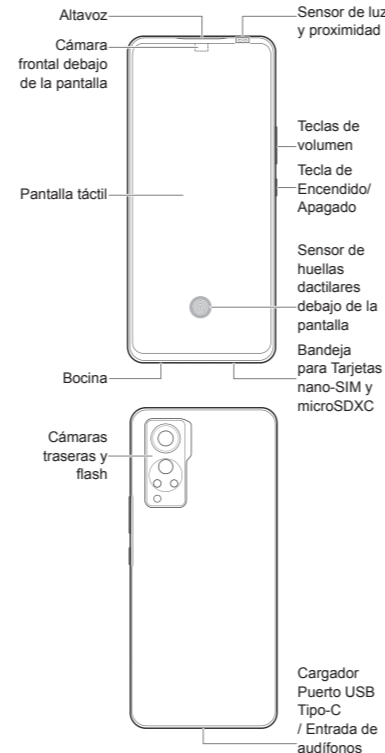


For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, the Symbol, & DTS and the Symbol together, DTS:X, the DTS:X logo, and DTS:X Ultra are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and/or other countries. © DTS, Inc. All Rights Reserved.

Para las patentes de DTS, consulta <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el Símbolo, y DTS y el Símbolo juntos, DTS:X, el logotipo de DTS:X y DTS:X Ultra son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de DTS, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.

Otras marcas registradas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

### Conozca su teléfono



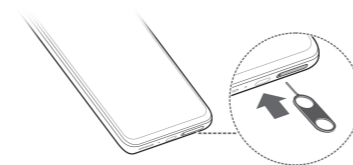
### Prepare su teléfono

Puede instalar o remover la Tarjeta nano-SIM con el teléfono encendido.

### ⚠ ADVERTENCIA!

Para evitar daños al teléfono, no utilice otros tipos de Tarjeta SIM ni Tarjetas nano-SIM recortadas de Tarjetas SIM. Puede obtener una Tarjeta nano-SIM estándar del proveedor de servicios.

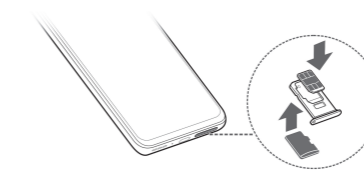
1. Inserte la punta de la herramienta de expulsión de la bandeja en el orificio de la bandeja.



### ⚠ PRECAUCIÓN:

Nunca reemplace la herramienta de expulsión de la bandeja incluida, con objetos afilados. Asegúrate de que la herramienta de expulsión de la bandeja esté perpendicular al agujero. De lo contrario, el teléfono puede resultar dañado.

2. Retire la bandeja y coloque las Tarjetas nano-SIM y microSDXC (opcional) sobre la bandeja como muestra la figura. Observe la muesca y la forma de las tarjetas y las ranuras para tarjetas. Reinserte la bandeja cuidadosamente.



### Carga de la batería

La batería del teléfono debería tener suficiente energía para encender el teléfono, encontrar una señal y poder hacer algunas llamadas. Usted debería cargar completamente la batería lo antes posible.

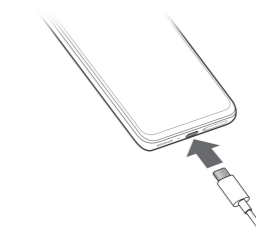
### ⚠ ADVERTENCIA!

Utilice únicamente cargadores y cables tipo-C autorizados por ZTE. El uso de accesorios sin dicha aprobación puede dañar el teléfono o causar que la batería explote.

### ⚠ ADVERTENCIA!

**No intente remover la cubierta trasera. La batería no es removible. Retirla puede ocasionar que el teléfono se encienda en llamas o explote.**

1. Conecte el adaptador al puerto de carga.



2. Conecte el cargador a una toma de corriente estándar (AC).
3. Desconecte el cargador cuando la batería esté completamente cargada.



### 📌 NOTA:

Si el nivel de batería es demasiado bajo, es posible que no pueda encender el teléfono incluso cuando se está cargando. Si esto ocurre intente de nuevo después de cargar el teléfono al menos 20 minutos. Si no puede encender el teléfono después de una carga prolongada, póngase en contacto con servicio al cliente.

### Encendido / Apagado del teléfono

Asegúrese de que la batería esté cargada antes de encender el teléfono.

- Mantén pulsada la tecla de **Encendido / Apagado** para encender el teléfono.

- Para apagar el teléfono, mantenga presionada la tecla de **Encendido / Apagado** para abrir el menú de opciones, y presione  > .

### 📌 NOTA:

Si la pantalla se congela o toma demasiado tiempo para responder, mantenga presionada la tecla de **Encendido / Apagado** por 10 segundos para reiniciar el teléfono.












### Reducción de la luz azul

La luz azul con longitudes de onda entre 415 nm y 455 nm se considera perjudicial para los ojos. Puede causar molestias en los ojos, suprimir la melatonina, afectar a la calidad del sueño y al ritmo circadiano. Este producto tiene la función de reducir la energía radiante de la luz azul.

Para evitar la fatiga ocular, se recomienda colocar el producto a una distancia adecuada de los ojos y descansar la vista durante 20 minutos mirando a la distancia después de dos horas de visualización continua.

Para habilitar la protección ocular, abra **Ajustes** y presione **Pantalla > Modo nocturno > Activar ahora**. Utilice **Activar automáticamente** para activar la protección ocular entre el atardecer y el amanecer o durante un tiempo personalizado. Además, puedes ajustar el efecto de protección cambiando la intensidad del filtro de luz azul y los niveles de reducción del punto blanco.

## Información de seguridad

	No realice o conteste llamadas mientras maneja. Nunca escriba mensajes de texto mientras maneja.
	Mantenga el teléfono a una distancia mínima de 15 mm de su cuerpo al hacer llamadas.
	Las partes pequeñas pueden provocar asfixia.
	El teléfono puede producir sonidos fuertes.
	Para evitar posibles daños auditivos, no escuche música o videos con el volumen muy alto por períodos de tiempo prolongados. Evite colocar su teléfono junto a su oído al usar la bocina.
	Evite el contacto con objetos magnéticos.
	Mantenga el teléfono lejos de marcapasos u otros dispositivos médicos electrónicos.
	Apague el teléfono cuando se le indique en hospitales y centros médicos.
	Apague el teléfono cuando se le indique en aviones y aeropuertos.
	Apague el teléfono cuando se encuentre cerca de material explosivo.
	No utilice el teléfono en gasolineras.

	Su teléfono puede producir una luz brillante o y/o con destellos.
	No arroje el teléfono al fuego.
	Evite las temperaturas extremas.
	Mantenga el teléfono seco y evite el contacto con líquidos.
	No intente desarmar el teléfono.
	Sólo utilice accesorios autorizados.
	Para los equipos enchufables, la toma de corriente se instalará cerca del equipo y será fácilmente accesible.
	No dependa del teléfono como medio principal para las comunicaciones de emergencia.

## Información de exposición a RF de la FCC (SAR)

El teléfono está diseñado y fabricado para no exceder los límites de exposición a campos de radiofrecuencia (RF), establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos.

Durante las pruebas de SAR, se ajustó el teléfono para la transmisión en su nivel máximo certificado de potencia en todas las bandas probadas. El teléfono fue colocado en posiciones que simulan exposición común a campos RF, como junto a la cabeza sin separación o con una separación

del cuerpo de 15 mm. Aunque se determinó el SAR al nivel máximo certificado de potencia, el SAR real del teléfono puede estar muy por debajo del valor máximo. Esto sucede porque el teléfono está diseñado para operar a varios niveles de potencia, de tal forma que sólo se utilice la potencia necesaria para alcanzar la red. En general, entre más cerca se encuentre a una antena de estación base inalámbrica, la potencia de salida será menor.

El nivel de exposición estándar para dispositivos inalámbricos que emplean una unidad de medición estándar se conoce como la Tasa de Absorción Específica (SAR, por sus siglas en inglés). El límite de SAR establecido por la FCC es de 1.6 W/kg.

Este teléfono cumple con los límites de exposición de SAR para la población general/sin controlar establecidos en ANSI/IEEE C95.1-1992 y fueron probados en cumplimiento con los métodos de medición y los procedimientos detallados en IEEE1528.

La FCC concedió una Autorización de Equipos para este modelo de teléfonos en la que todos los niveles reportados de SAR fueron evaluados como en cumplimiento con las normas de exposición a campos RF de la FCC. La información de SAR para este modelo de teléfonos se encuentra en los registros de la FCC y puede consultarse en línea, en la página [www.fcc.gov/oet/ea/fccid](http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid) al buscar en el campo FCC ID: SRQ-ZTEA2322G. También puede consultar el FCC ID en el teléfono al abrir **Ajustes > Información del teléfono > Certificación FCC.**

Para este teléfono, el máximo valor reportado de SAR para uso contra la cabeza es de 1.10 W/kg y para uso cerca del cuerpo es 0.98 W/kg.

Aunque los niveles de SAR de distintos teléfonos en posiciones diferentes pueden variar, todos están en cumplimiento con los requisitos gubernamentales.

El cumplimiento para los niveles de SAR de operación cercana al cuerpo se considera con una separación de al menos de 15 mm entre el teléfono y el cuerpo humano. Mantenga el teléfono al menos a 15 mm del cuerpo para asegurar que el nivel de exposición a RF es igual o menor a los niveles reportados. Para garantizar la operación cercana al cuerpo, haga uso de fundas para el cinturón sin componentes metálicos, con el fin de mantener una separación de 15 mm entre el teléfono y su cuerpo.

El cumplimiento de los límites de exposición a RF con accesorios que contienen componentes metálicos no fue probado ni certificado, por lo cual se debe evitar hacer uso de dicho tipo de accesorios.

## NUMERO DE IDENTIDAD DE FABRICACIÓN DEL EQUIPO (IMEI):

El número de IMEI se puede localizar en el teléfono móvil (celular) de las siguientes maneras:

1. Se localiza impreso en una etiqueta adherida a la caja del teléfono móvil (celular).
2. Se puede obtener de manera electrónica almacenado en el software del teléfono móvil (celular), a través de la marcación electrónica \* # 0 6 # (asterisco, numeral, cero, seis, numeral).

3. Se puede verificar en el Software del teléfono móvil (celular): Desde la pantalla de inicio deslice hacia arriba para abrir el menú de aplicaciones, seleccione Ajustes > Información del teléfono > IMEI.

Para localizar el teléfono móvil (celular), solo necesitas asociar una cuenta de correo electrónico a tu teléfono móvil (Cuenta Google) y descargar una aplicación para poder localizarlo (Aplicación "Encontrar mi dispositivo"), en un mapa vía Internet se localizará en caso de robo o extravío. Sin embargo, el teléfono móvil (celular) debe estar encendido y conectado a Internet con el servicio de Ubicación activado para poder efectuar el rastreo

IFT: "La operación de este equipo está sujeta a las siguientes condiciones:

- 1) Este equipo no causará interferencias perjudiciales
- 2) Este equipo aceptará cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no desea

DATOS ELECTRICOS DE OPERACIÓN:

Teléfono: 3.87 V **===**

Adaptador de Corriente ca/cc:

Entrada: 100 – 240 V ~ 50/60 Hz 1.5 A

Salida: 5.0 V **===** 3.0 A / 9.0 V **===** 3.0 A / 15.0 V **===** 3.0 A / 20.0 V **===** 3.25 A

PPS: 5.0–11.0 V **===** 5.0 A / 5.0–20.0 V **===** 3.25 A

Su teléfono es compatible con Wi-Fi de 2.4 GHz y 5 GHz.

## Póliza de Garantía

### Teléfono Celular

ZTE CORPORATION DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V. con domicilio en Lago Zurich 245, Torre Frisco, piso 1 Col. Ampliación Granada, Miguel Hidalgo c.p 11520, Ciudad de México Tel. (55) 52073422 está muy agradecido con usted por haber realizado la compra de este producto.

Su equipo cuenta con una garantía de 365 días contra cualquier defecto de fabricación e imperfección de materiales, contados a partir de su facturación y adquisición como equipo nuevo.

### Condiciones:

Para hacer efectiva esta garantía deberá acudir al lugar donde adquirió el producto o bien a la dirección señalada al inicio, de igual forma deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Presentar el producto completo.

- Presentar la póliza correspondiente, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura, o recibo o comprobante, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa.

- La garantía será válida únicamente para productos adquiridos en la República Mexicana y con distribuidores autorizados.

13

### Cobertura:

ZTE CORPORATION DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V. se compromete a cambiar o reemplazar partes y componentes del producto defectuoso, incluyendo mano de obra así como de los gastos de transportación del producto que deriven de su cumplimiento dentro de su red de servicio.

En caso que la presente garantía sea extraviada, el cliente puede acudir a la sucursal donde adquirió el producto, para que se le expida otra póliza de garantía previa presentación de la nota de compra o factura.

### Limitaciones:

La garantía cubre exclusivamente lo que haya sido instalado y original de fábrica y no incluirá en ningún caso modificaciones realizadas por el propietario o terceras personas.

La garantía quedará anulada en cualquier de los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

### Información del consumidor:

Nombre del consumidor:

Dirección y Teléfono:

Marca:

Modelo del equipo:

Número de serie:

Fecha de Compra:

Firma o sello de la Tienda:

### Información del consumidor:

Favor de leer el manual de usuario impreso para la correcta operación del equipo.

## Centro de Servicio Autorizado:

Para la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios, acudir a ZTE CORPORATION DE MÉXICO S.DE R.L. DE C.V. ubicado en Lago Zurich 245, Torre Frisco, piso 1 Col. Ampliación Granada, Miguel Hidalgo c.p 11520, Ciudad de México Tel. 52792070

