



# MC801A

RUTEADOR DE RED (CPE)

## Guía de Inicio Rápido

Le sugerimos leer esta guía de inicio rápido antes de utilizar su ruteador CPE.

**ZTE Corporation de México S de R.L de C.V**

**Lago Zurich 245, Torre Frisco Piso 1**

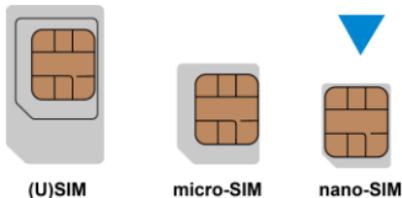
**Colonia Ampliación Granada, Miguel Hidalgo**

**CP 11520, Ciudad de México**

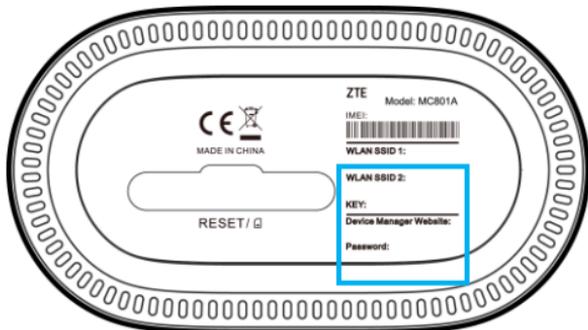
## 1. Preparación

---

- Una tarjeta nano SIM válida.



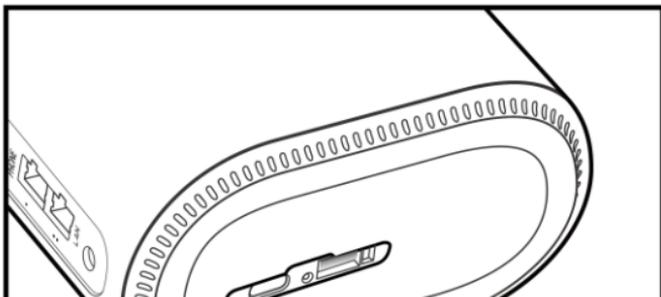
- Consulte la etiqueta en el dispositivo para obtener la información predeterminada. La siguiente ilustración es solo de referencia.



## 2. Insertar la tarjeta nano SIM

---

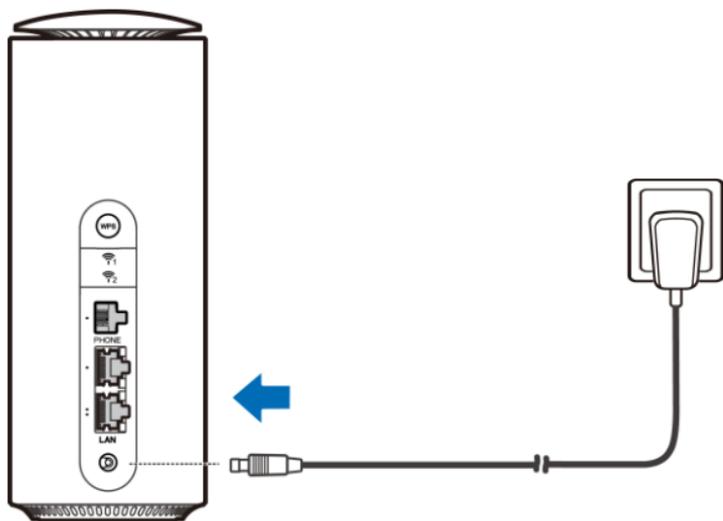
Abra la cubierta de la ranura en la parte inferior del dispositivo e inserte la tarjeta nano-SIM.



### 3. Encienda su dispositivo

---

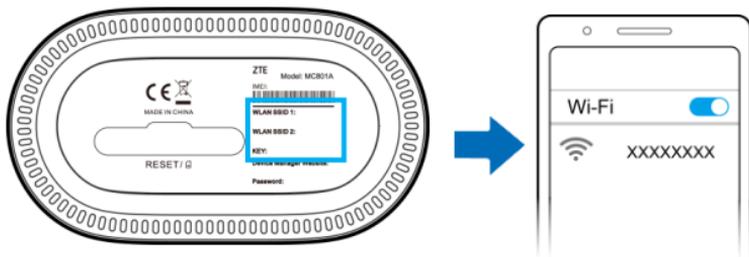
Conecte el adaptador de corriente a su dispositivo y luego su dispositivo se encenderá y se conectará a Internet automáticamente.



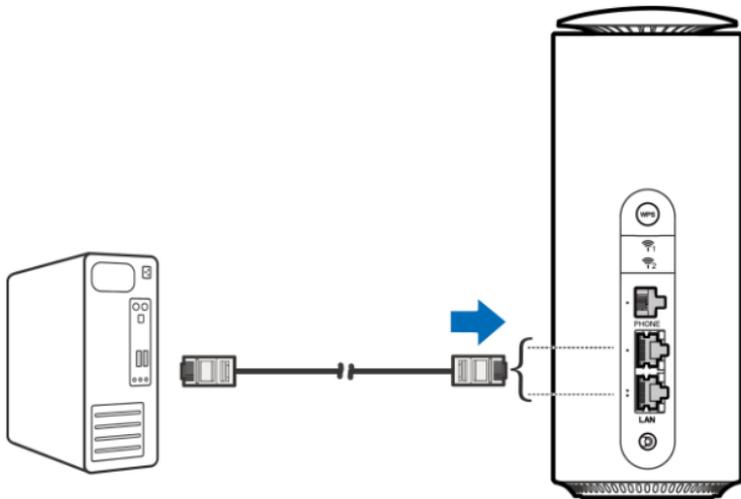
## 4. Acceder a Internet

---

- **Wi-Fi:** Busque el SSID y la contraseña predeterminados en la etiqueta y luego acceda a Internet.



- **Cable de red (RJ45):** Conéctese con la computadora a través de uno de los puertos LAN y acceda a Internet.



## 5. Cambiar la configuración del dispositivo

---

Para cambiar la configuración del dispositivo inicie sesión en la página web de configuración 5G CPE.

1. Consulte la etiqueta en el dispositivo para obtener la *dirección IP* y la *contraseña predeterminadas del sitio web del administrador de dispositivos*.



2. Ingrese la dirección IP del *sitio web del administrador de dispositivos* en la barra de direcciones.
3. Ingrese la contraseña y luego haga clic en **Iniciar sesión**.
4. Después de que se abra la página web de configuración 5G CPE, puede cambiar el SSID de Wi-Fi, la contraseña u otros ajustes.

## Función de Internet Wi-Fi

---

Su dispositivo es compatible con la función Wi-Fi de Internet y puede utilizar esta función para extender su red Wi-Fi existente.

1. Iniciar sesión en la página de configuración 5G CPE.
2. Seleccione **Configuración de Wi-Fi > Wi-Fi de Internet**.
3. Configure el conmutador de Wi-Fi de Internet en **Habilitar** y haga clic en **Aplicar**.
4. Conéctese al punto de acceso Wi-Fi.

Los siguientes dos métodos son para su referencia.

- ▶ Seleccione un punto de acceso Wi-Fi que aparezca en el área del punto de acceso Wi-Fi y haga clic en **Conectar**. Ingrese una contraseña en el cuadro de texto **Contraseña** y haga clic en **Sí**.
  - ▶ Haga clic en **Agregar red**, ingrese la información del punto de acceso Wi-Fi en el área Agregar punto de acceso Wi-Fi y haga clic en **Aplicar**. Haga clic en el punto de acceso Wi-Fi que agregó y luego haga clic en **Conectar**.
5. Después de que el dispositivo esté conectado correctamente al punto de acceso Wi-Fi, puede acceder a Internet.

## Modo puente

---

Su dispositivo es compatible con el modo puente y puede usar este servicio de su proveedor de servicios para acceder a Internet.

1. Asegúrese de que su dispositivo pueda conectarse a Internet utilizando su tarjeta nano-SIM automáticamente.
2. Inicie sesión en la página web de configuración 5G CPE.
3. Cambie el modo de operación a **Modo Puente**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.



### NOTA:

Primero desconéctese de Internet, para después cambiar el modo.

4. El primer cliente conectado a su dispositivo obtendrá la dirección IP del host DHCP de WAN y se conectará a Internet directamente.



### NOTA:

Los otros clientes no pueden acceder a Internet. Puede utilizar esos clientes para iniciar sesión en la página web de configuración de CPE 5G.

## Modo de banda ancha de cable

---

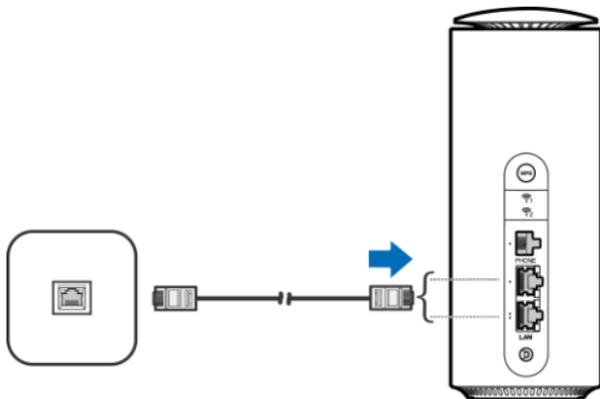
Su dispositivo es compatible con el modo de Banda ancha por cable y puede utilizar este servicio de su proveedor de servicios para acceder a Internet.

1. Conecte cualquiera de los dos puertos LAN y el puerto de red de servicio de banda ancha con un cable de red.
2. Inicie sesión en la página web de configuración 5G CPE.
3. Cambie el modo de operación a **Modo de banda ancha de cable**.

### **NOTA:**

Primero desconéctese de Internet, para después cambiar el modo.

4. Establezca los parámetros específicos proporcionados por su proveedor de servicios.
5. Utilice sus clientes para acceder a Internet.



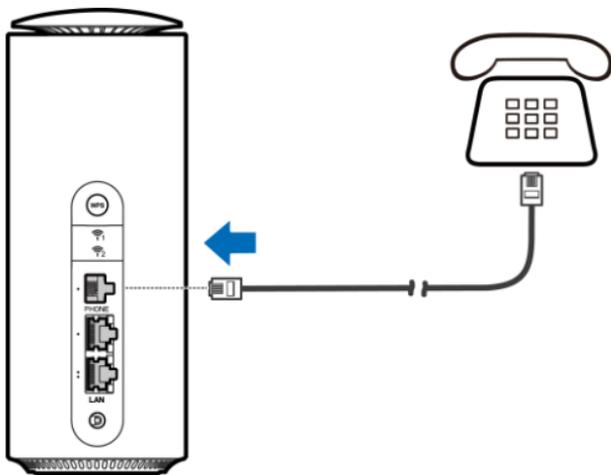
## Teléfono

---

El dispositivo es compatible con la función de teléfono. Antes de utilizar la función de teléfono, conecte el teléfono e inserte la tarjeta nano-SIM.

Para realizar una llamada:

1. Levante el auricular.
2. Marque el número de teléfono.
3. Espere a que se conecte la llamada.



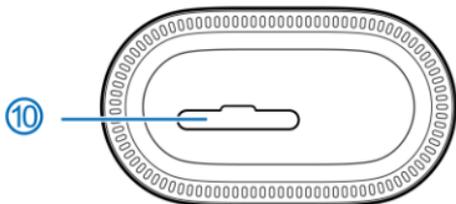
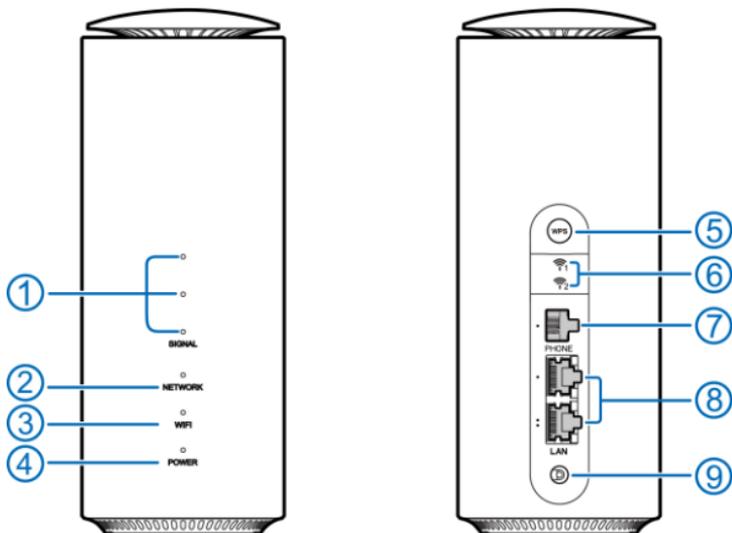
## WPS

---

El dispositivo admite la función WPS. Puede utilizar esta función para conectar un cliente al dispositivo.

1. Presione el botón **WPS** en el dispositivo para activar la función WPS. El indicador WIFI está parpadeando.
2. Habilite la función WPS en el cliente.
3. Siga las indicaciones del sistema en el cliente para establecer la conexión.

# Interfaces y luces indicadoras



1.	SEÑAL (tres luces)	Encendida: La intensidad de la señal se muestra mediante tres luces. Más luces encendidas significa mejor señal. Apagada: No hay señal o no se ha insertado una tarjeta nano SIM.
2.	RED	Rojo: El dispositivo está encendido, pero no está registrado en la red móvil. Azul fijo: El dispositivo está registrado en la red móvil 3G/4G. Blanco fijo: El dispositivo está registrado o conectado en la red 5G.
3.	WIFI	Encendida: La WLAN (Wi-Fi) funciona normalmente. Parpadeo: WPS se está activando. Apagada: La red WLAN (Wi-Fi) está desactivada.
4.	POWER (Alimentación)	Encendida: El dispositivo está encendido. Apagada: El dispositivo está apagado.
5.	Tecla WPS	Presione esta tecla para activar la función WPS.
6.	Puerto de antena externo	Conecte a antenas externas. El tipo de conector de antena es TS-9 y el rango de frecuencia de antena es de 700 MHz a 4200 MHz.
7.	Puerto de TELÉFONO	Conecte al teléfono.
8.	Puertos LAN	Conectarse a la WAN en el modo de banda ancha de cable o a una PC
9.	Puerto de alimentación	Conecte al adaptador de corriente.

- 
10. Ranura de tarjeta  
micro SIM y orificio  
de reinicio
- Inserte su tarjeta nano-SIM.  
Restablecer orificio: Mantenga presionado durante unos 3 segundos para restaurar su dispositivo a la configuración de fábrica.
- 

## Solución de problemas

---

### Problemas relacionados con Internet

Síntomas	Posibles problemas/soluciones
No puedo acceder a Internet en absoluto.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Verifique los ajustes de configuración.</li><li>● Espere de 1 a 2 minutos para que el enrutador se inicie.</li><li>● Compruebe los indicadores de red.</li></ul>
La velocidad de carga o descarga es muy lenta.	La velocidad depende de la intensidad de la señal. Compruebe la intensidad de la señal y el tipo de red.
No puedo visitar la página web de configuración de 5G CPE.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Escriba la dirección IP correcta. Puede ver la etiqueta en el dispositivo para obtener la dirección IP predeterminada.</li><li>● Utilice solo un adaptador de red en su computadora.</li><li>● No utilice ningún servidor proxy.</li></ul>

---

Síntomas	Posibles problemas/soluciones
No puedo establecer la conexión Wi-Fi entre el dispositivo y el cliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Asegúrese de que la función Wi-Fi esté activa.</li> <li>● Actualice la lista de redes y seleccione el SSID correcto.</li> <li>● Compruebe la dirección IP para asegurarse de que su cliente puede obtener una dirección IP automáticamente en las propiedades del protocolo de Internet (TCP/IP).</li> <li>● Ingrese la clave de red correcta (contraseña de Wi-Fi) cuando se conecte al dispositivo.</li> </ul>

## Problemas relacionados con la voz

Síntomas	Posibles problemas/soluciones
No hay tono de marcado.	<p>Espera de 1 a 2 minutos después de encender el enrutador.</p> <p>Si el indicador SIG es débil, no hay una buena recepción de RF. Cambie la ubicación del enrutador.</p>
Existe un aviso/alerta telefónica/anuncio tan pronto como levanto el teléfono de su lugar.	Asegúrese de que su tarjeta nano-SIM esté insertada correctamente y de que se haya ingresado el número de PIN. Si el número de PIN se ingresó incorrectamente,

<b>Síntomas</b>	<b>Posibles problemas/soluciones</b>
	deberá ingresar el código PUK cuando se lo soliciten.
La línea es ruidosa/está distorsionada cuando descuelgo el teléfono.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Retire cualquier artefacto eléctrico que esté muy cerca del teléfono o del dispositivo.</li><li>● El cable o el teléfono podrían estar defectuosos.</li></ul>
Escucho un tono rápido de ocupado tan pronto como descuelgo el teléfono.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Cuelgue el teléfono y vuelva a intentarlo.</li><li>● Póngase en contacto con el proveedor del servicio.</li></ul>
Después de marcar el último dígito, no escucho nada/hay silencio.	Cuando haya terminado de marcar, puede presionar la tecla # o esperar entre 4 y 8 segundos para conectar la llamada.

## Otros

Síntomas	Posibles problemas/soluciones
El indicador de señal no se enciende.	Esto indica una mala recepción. Intente mover el dispositivo a otra ubicación cerca de la ventana.
Problemas con las contraseñas.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Para obtener la contraseña de conexión Wi-Fi predeterminada y la contraseña predeterminada de la página web de configuración de CPE 5G, verifique la etiqueta en el dispositivo.</li><li>● Si cambió las contraseñas y olvidó la nueva contraseña, debe restaurar el dispositivo a la configuración predeterminada de fábrica.</li></ul>

## Obtener más ayuda

---

Puede obtener asistencia si realiza lo siguiente:

- Enviar un correo electrónico a **mobile@zte.com.cn**
- Visitar **www.ztedevices.com**

# INFORMACIÓN LEGAL

---

Copyright © 2021 ZTE CORPORATION.

**Todos los derechos reservados.**

Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, traducir ni utilizar de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, incluido el fotocopiado o microfilm, sin contar con el consentimiento previo por escrito de ZTE Corporation.

## **Aviso**

ZTE Corporation se reserva el derecho de modificar errores de impresión o actualizar las especificaciones de esta guía sin previo aviso.

## **Descargo de responsabilidad**

Las imágenes y capturas de pantalla utilizadas en esta guía pueden diferir del producto real. El contenido de esta guía puede variar con respecto al contenido del producto o software real.

## **Marcas comerciales**

ZTE y los logotipos de ZTE son marcas comerciales de ZTE Corporation.

Las demás marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

**N.º de versión:** R1.0

### Precauciones de seguridad

- Algunos dispositivos electrónicos pueden ser susceptibles a interferencias electromagnéticas. Ubique el dispositivo lejos del equipo de TV, la radio y otros equipos electrónicos para evitar interferencias electromagnéticas.
- El dispositivo puede interferir con dispositivos médicos como audífonos y marcapasos. Consulte con un médico o con el fabricante del dispositivo médico antes de utilizarlo.
- Manténgase al menos a 20 centímetros de distancia del dispositivo.
- No utilice el dispositivo en entornos peligrosos como terminales petroleras o fábricas de productos químicos donde se estén procesando gases o productos explosivos.
- Utilice accesorios originales o autorizados por ZTE. Los accesorios no autorizados pueden afectar el funcionamiento del dispositivo, dañarlo o hacer usted corra peligro.
- No intente desmontar el dispositivo. No hay piezas que el usuario pueda reparar.
- No permita que el dispositivo o los accesorios entren en contacto con líquidos o humedad en ningún momento. No sumerja el dispositivo en ningún líquido.
- No coloque objetos sobre el dispositivo. Esto puede provocar que el dispositivo se sobrecaliente.
- El dispositivo debe colocarse en un entorno bien ventilado para su uso.
- No exponga el dispositivo a la luz solar directa ni lo almacene en áreas calientes. Las altas temperaturas pueden acortar la vida útil de los dispositivos electrónicos.
- No permita que los niños jueguen con el dispositivo o el adaptador de corriente.
- El dispositivo es solo para uso en interiores. No use el dispositivo afuera.
- Para los equipos enchufables, la toma de corriente debe instalarse cerca del equipo y debe ser de fácil acceso.

## **Limpieza y mantenimiento**

- Utilice un paño antiestático para limpiar el dispositivo. No utilice limpiador químico o abrasivo, ya que podría dañar la caja de plástico. Apague el dispositivo antes de limpiarlo.
- Utilice el dispositivo dentro del rango de temperatura entre  $-20^{\circ}\text{C}$  ~  $+55^{\circ}\text{C}$ , y el rango de temperatura de almacenamiento es  $-40^{\circ}\text{C}$  ~  $+70^{\circ}\text{C}$ . El rango de humedad es de entre 5 % y 95 %.
- No utilice el dispositivo durante una tormenta. Retire la unidad de alimentación eléctrica de la toma de corriente de la pared.

## **Garantía limitada**

Esta garantía no se aplica a defectos ni errores del producto causados por lo siguiente:

- i. Desgaste razonable.
- ii. Incumplimiento de las instrucciones o los procedimientos de instalación, operación o mantenimiento de ZTE por el usuario final.
- iii. Manejo, uso, instalación, desamado, almacenamiento, reparaciones u operación indebidos o negligencia por parte del usuario final.
- iv. Modificaciones o reparaciones no efectuadas por ZTE o personas certificadas por ZTE.
- v. Fallas de alimentación, sobretensiones, incendios, inundaciones, accidentes, acciones de terceros u otros eventos fuera del control razonable de ZTE.
- vi. Uso de productos de terceros o uso en conjunto con productos de terceros si este uso combinado provoca los defectos.
- vii. Otras causas fuera del rango de uso normal para el que se diseñó el producto.

En las situaciones antes mencionadas, el usuario final no tendrá derecho a rechazar o devolver el producto, ni a recibir un reembolso por parte de ZTE.

Esta garantía es el único recurso del usuario final y la única responsabilidad de ZTE en caso de elementos defectuosos o que no reúnan los requisitos, y se otorga en lugar de cualquier otra garantía, explícita, implícita o legal, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comercialización y adecuación para un propósito específico, a menos que las estipulaciones obligatorias de la ley así lo requieran.

## **Limitación de responsabilidad**

ZTE no se hará responsable de ninguna pérdida de ganancias ni de daños indirectos, especiales, incidentales ni derivados que surjan del uso de este producto o se relacionen con el mismo, independientemente de que se hubiera informado a ZTE o de que esta empresa conociera o debiera haber conocido la posibilidad de tales daños, incluidos, entre otros, la pérdida de ganancias, la interrupción de negocios, el costo de capital, el costo de instalaciones o productos de reemplazo, o cualquier costo por inactividad.

### **NÚMERO DE IDENTIDAD DE FABRICACIÓN DEL EQUIPO (IMEI):**

El número de IMEI se puede localizar en el dispositivo (CPE) de las siguientes maneras:

- 1.-Se localiza impreso en una etiqueta adherida a la caja del dispositivo (CPE).
- 2.-Se puede obtener de manera electrónica almacenado en el software del dispositivo (CPE), al ingresar al Device Manager Website a través de un navegador (consulta la dirección y contraseña en la etiqueta adherida al dispositivo), en el menú de información detallada.

IFT: “La operación de este equipo está sujeta a las siguientes condiciones:

- 1) Este equipo no causará interferencias perjudiciales
- 2) Este equipo aceptará cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada

## **CARACTERISTICAS ELECTRICAS INCLUYE:**

**Alimentación:** 12Vcc 1.5A

**Adaptador de Corriente ca/cc:**

Entrada: 100 - 240V~ 50/60Hz 0.8A

Salida: 12Vcc 1.5A